



PRIVACYBELEID

INLEIDING

Hier leest u hoe Assurantiëkantoor AKA (AKA) omgaat met de verwerking van persoonsgegevens. AKA is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking van die gegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

PERSOONSGEGEVENS

AKA verwerkt persoonsgegevens van personen die een verzekeringsovereenkomst aangaan. Dit kan op eigen initiatief zijn of via een collectieve regeling vanuit de werkgever. De bronnen waar AKA de persoonsgegevens vandaan haalt zijn rechtstreeks vanuit de klant of via de werkgever. Daarbij kan worden gedacht aan contactgegevens, persoonsgegevens, inkomensgegevens en andere gegevens, welke nodig zijn voor het aangaan van een verzekeringsovereenkomst.

DOELEINDEN EN RECHTSGROND VERWERKING

Persoonsgegevens worden verwerkt om op een goede en effectieve wijze onze producten en diensten te leveren aan onze klanten. Dit houdt in dat wij persoonsgegevens verwerken voor onze klanten voor de volgende doeleinden:

- (a) de advisering over verzekeringsproducten, het bemiddelen bij de totstandkoming en het beheer daarvan;
- (b) het aanbieden van ondersteuning en andere dienstverlening;
- (c) controleren en testen van de website;
- (d) het registreren van uw marketingvoorkeuren;
- (e) het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- (f) het voorkomen, onderzoeken en tegengaan van klachten, (vermoedens van) fraude en handelingen in strijd met verzekeringsvoorwaarden.

De grondslag voor de verwerking is gelegen in de uitvoering van de overeenkomst met AKA en ons gerechtvaardigde belang bij verwerking. Ons gerechtvaardigd belang bestaat uit ons bedrijfsbelang bij het verzamelen van de persoonsgegevens ten behoeve van de bedrijfsvoering van onze klanten. Waar nodig zullen wij uw toestemming vragen.

AUTOMATISCHE BESLUITVORMING

Bij de verwerking van persoonsgegevens voor verschillende doeleinden maken wij geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering.

VERSTREKKING VAN PERSOONSgegevens

Voor het verwerken van persoonsgegevens kan AKA gebruik maken van andere dienstverleners. Deze dienstverleners zullen optreden als verwerker. Zij mogen de persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht verwerken in overeenstemming met de doeleinden waarvoor de gegevens verkregen zijn. AKA sluit met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst.

AKA verstrekt verder geen persoonsgegevens aan derden, tenzij zij op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechtbank of toezichthoudende instantie, daartoe verplicht is, dan wel indien dit noodzakelijk is in het belang van het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of oplichting) of u daarvoor toestemming heeft gegeven..

BEVEILIGING

AKA heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking te voorkomen.

RECHTEN

AKA bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, voor het doel van de verwerking. Onder omstandigheden kunt u persoonsgegevens die op u betrekking hebben inzien, laten corrigeren, laten verwijderen of laten overdragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke. Bovendien staat het u vrij te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. De contactgegevens van AKA treft u onderaan de pagina.

KLACHT TOEZICHTHOUDER

U kunt een klacht indienen over de verwerkingen van uw persoonsgegevens door AKA bij de toezichthoudende autoriteit.

WIJZIGEN VAN HET PRIVACYBELEID

AKA kan te allen tijde dit privacybeleid aanpassen.

CONTACT

Vragen over dit privacybeleid kunnen – o.v.v. “Privacy” – worden gericht aan:

Assurantiekantoor AKA
Jacob Barneveldstraat 15
3461 GA Linschoten

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 26 april 2018.